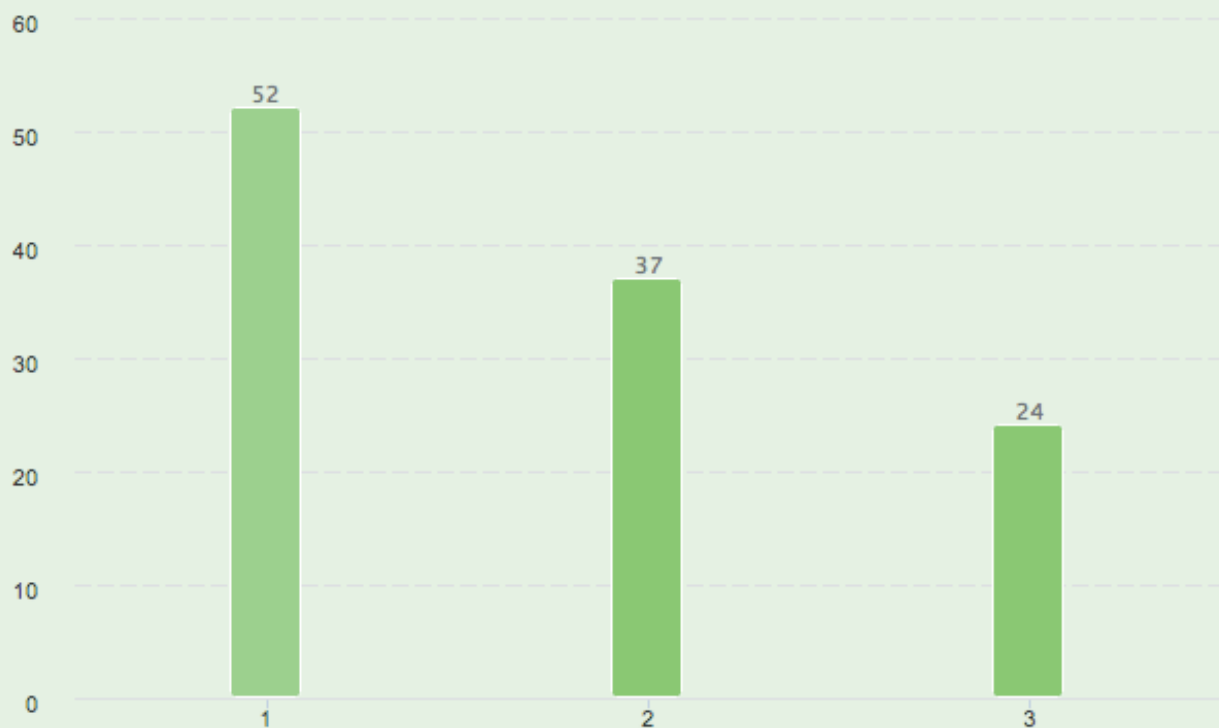


1. 1. Bent u voor invoering van de Nederlandse Franchise Code?

Vraagtype: 1 antwoord per respondent

Aantal respondenten: 113



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Ja	52	46%
2. Nee	37	33%
3. Geen mening	24	21%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

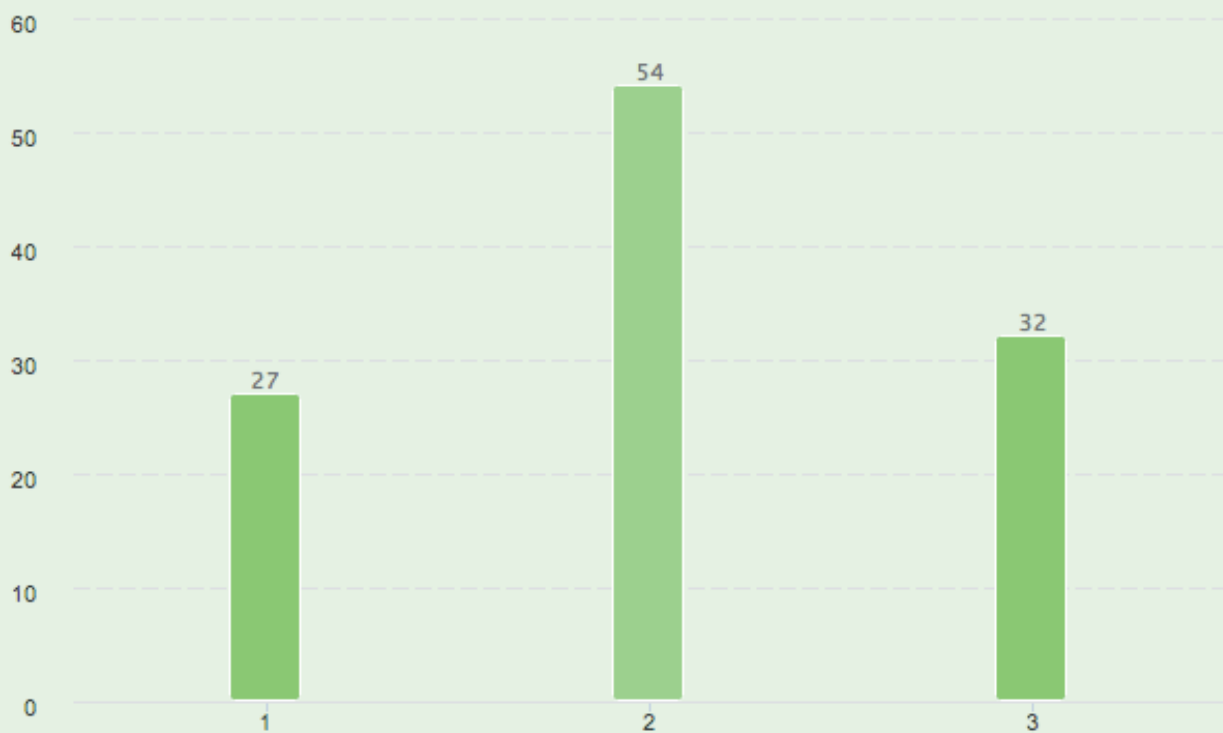
IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

www.denationalefranchisegids.nl www.denationalefranchisekrant.nl www.denationaleretailgids.nl www.hetnationalefranchisecongres.nl www.ikwordondernemer.nl

2. 2. Indien de Tweede Kamer niet had Ingegrepen, was u dan ook voor invoering van de Nederlandse Franchise Code geweest? Of vindt u de Europese Erecode inzake Franchising al voldoende?

Vraagtype: 1 antwoord per respondent

Aantal respondenten: 113



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Ja, de Erecode voldeed niet meer	27	24%
2. Nee, de Erecode was prima	54	48%
3. Geen mening	32	28%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

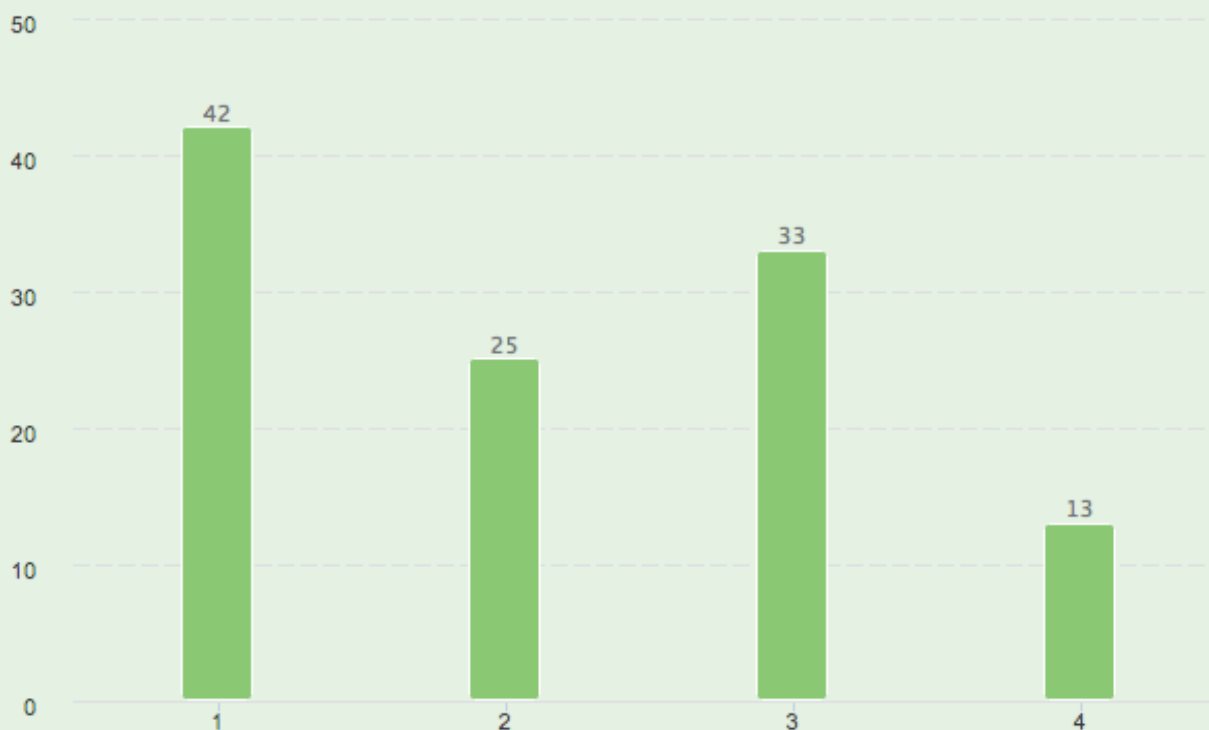
IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

www.denationalefranchisegids.nl www.denationalefranchisekrant.nl www.denationaleretailgids.nl www.hetnationalefranchisecongres.nl www.ikwordondernemer.nl

3.3. Hebt u de Nederlandse Franchise Code al gelezen?

Vraagtype: 1 antwoord per respondent

Aantal respondenten: 113

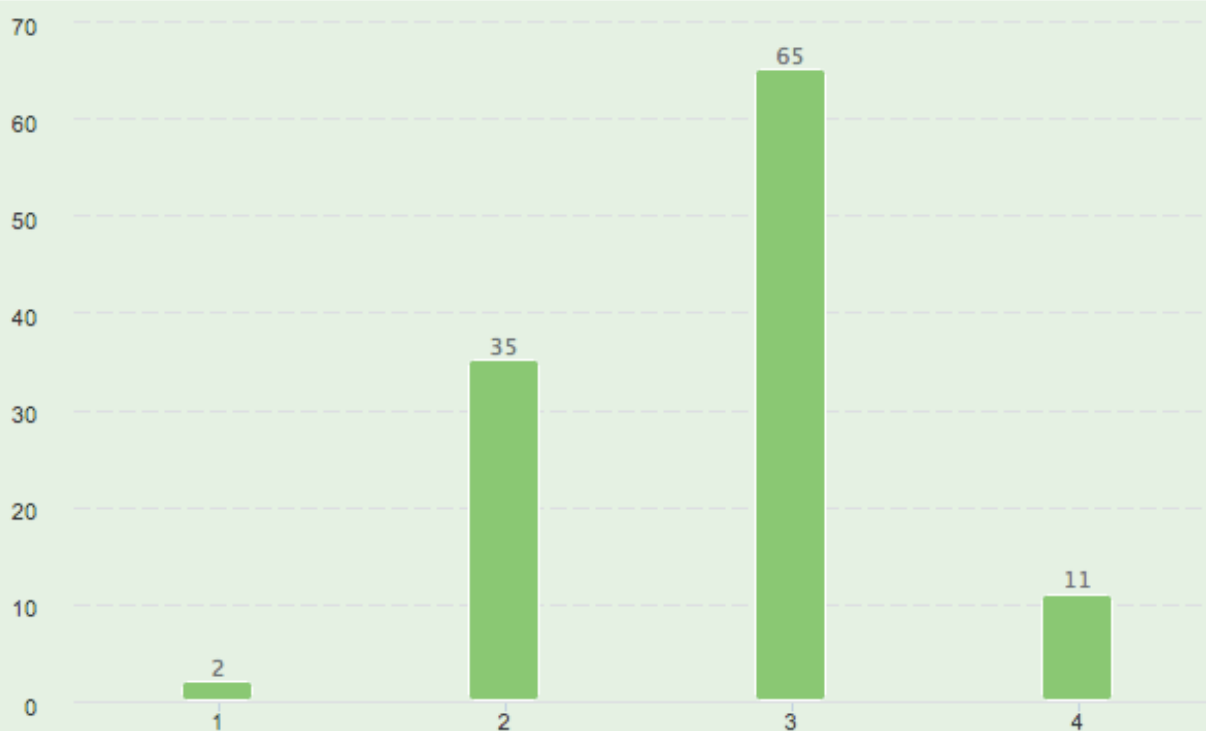


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Ja	42	37%
2. Nee	25	22%
3. Vluchtig doorgelezen	33	29%
4. Nog niet, maar ik ben het wel van plan	13	12%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

4. 4. Bent u tevreden over de Informatieverstrekking omtrent de Nederlandse Franchise Code?

Vraagtype:	1 antwoord per respondent
Aantal respondenten:	113

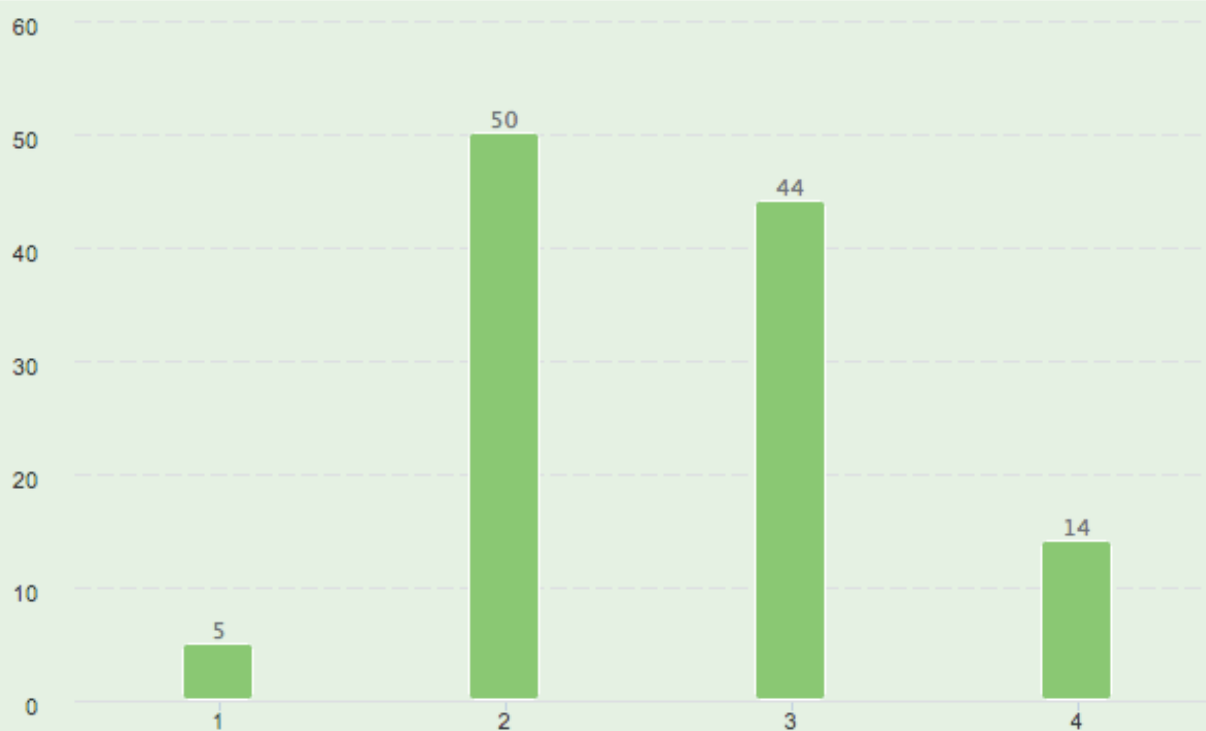


Antwoord	Aantal	Percentage
1. Zeer tevreden	2	2%
2. Tevreden	35	31%
3. Ik heb er wel wat van meegekregen, maar onvoldoende.	65	58%
4. Ik heb er niets van meegekregen.	11	10%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

5. 5. Hoe tevreden bent u tot dusverre over de Nederlandse Franchise Code?

Vraagtype:	1 antwoord per respondent
Aantal respondenten:	113



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Zeer tevreden	5	4%
2. Tevreden	50	44%
3. Ontevreden	44	39%
4. Zeer ontevreden	14	12%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

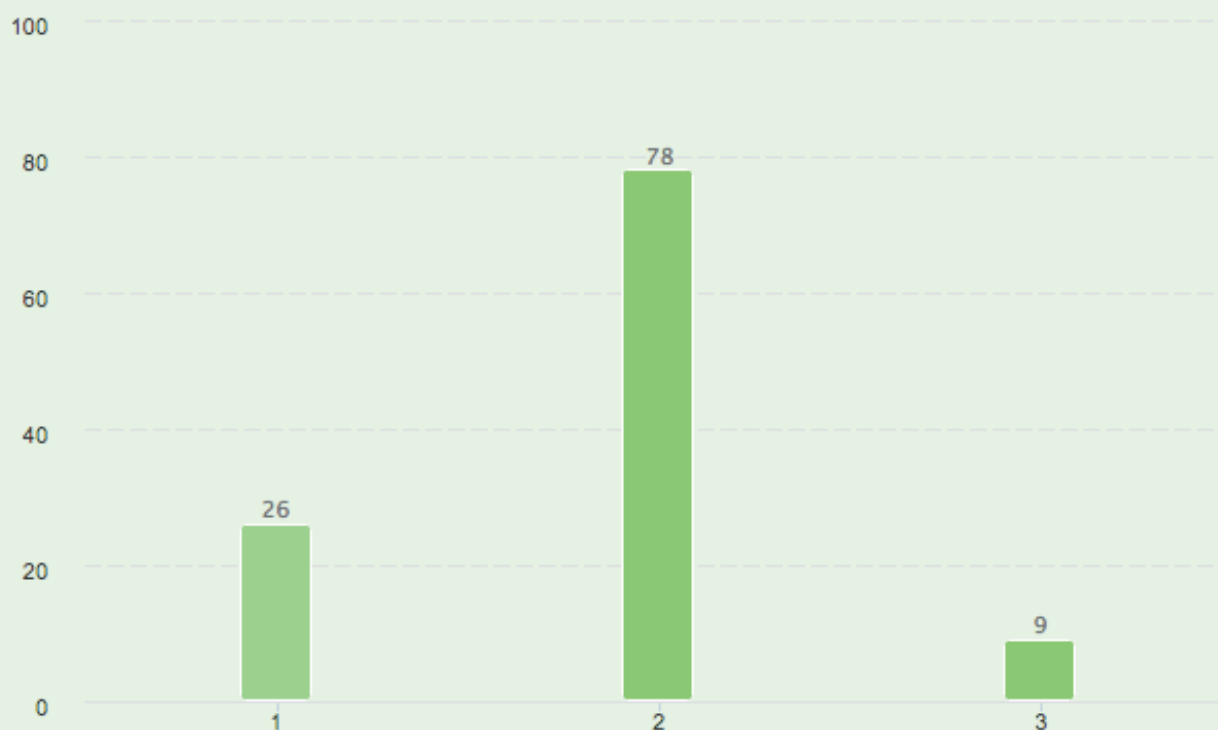
De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

6. 6. Heeft u na publicatie van de concept Code uw reactie hierop Ingezonden?

Vraagtype: 1 antwoord per respondent

Aantal respondenten: 113



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Ja	26	23%
2. Nee	78	69%
3. Ik ben het nog van plan	9	8%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

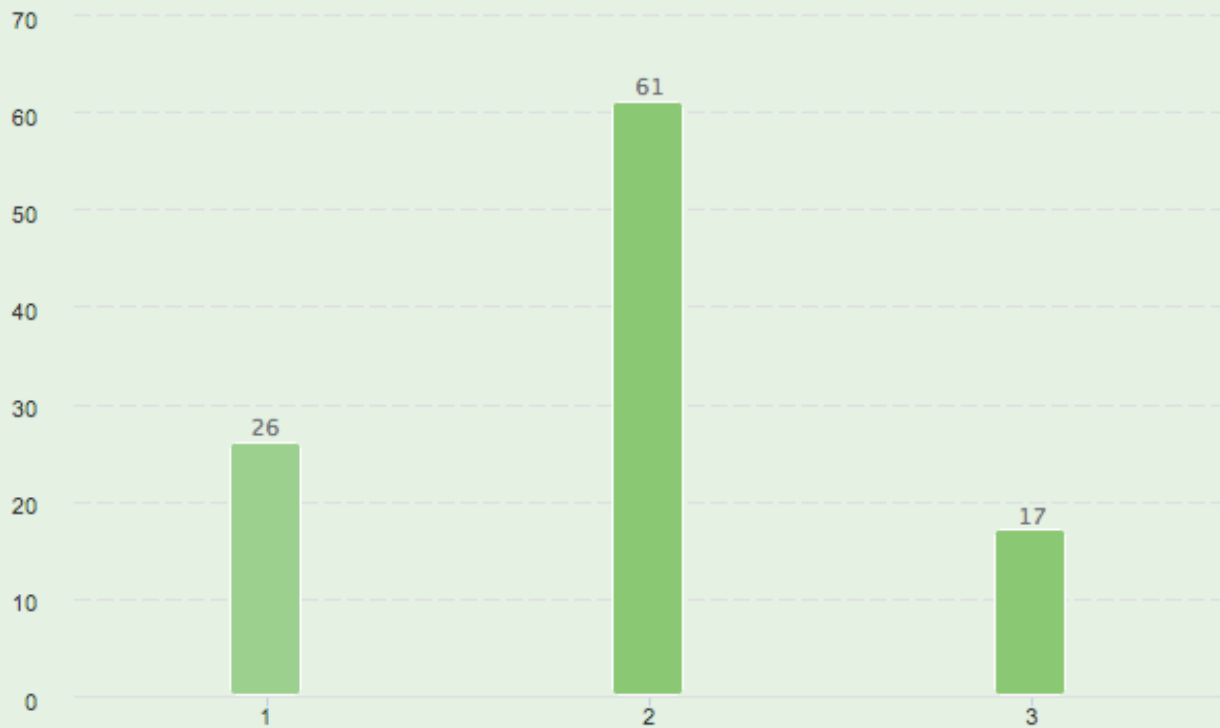
7.7. In de Nederlandse Franchise Code wordt verwezen naar de acquisitiewet Gestenhulzen/Van Oosten die sinds februari jl. in werking is. Kent u deze wet?



Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

8. 8. Vindt u dat er ook een wettelijke basis aan de Nederlands Franchise Code moet worden gegeven?

Vraagtype:	1 antwoord per respondent
Aantal respondenten:	104



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Ja, dan is deze beter verankerd	26	25%
2. Nee, dat is overbodig, laat het over aan de rechter.	61	59%
3. Geen mening	17	16%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

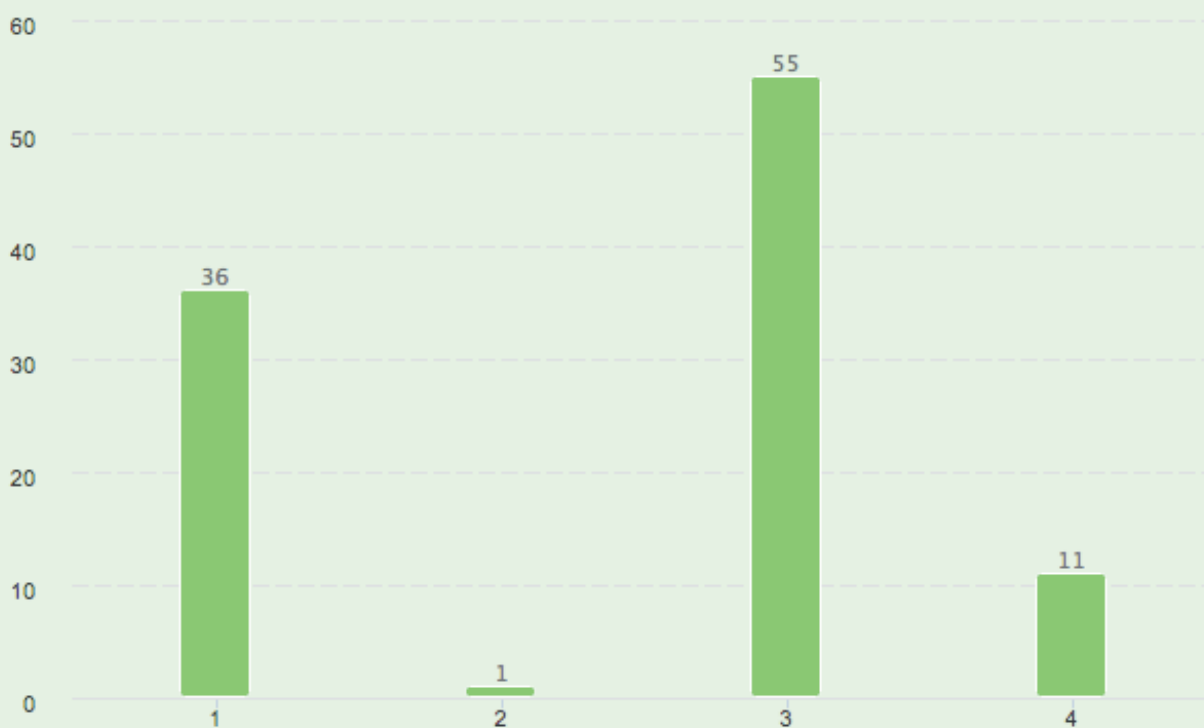
De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

www.denationalefranchisegids.nl www.denationalefranchisekrant.nl www.denationaleretailgids.nl www.hetnationalefranchisecongres.nl www.ikwordondernemer.nl

9.9. Vul deze uitspraak aan: Ik vind dat de Nederlandse Franchise Code in de verhouding tussen franchisegever en franchisenemer...

Vraagtype:	1 antwoord per respondent
Aantal respondenten:	103



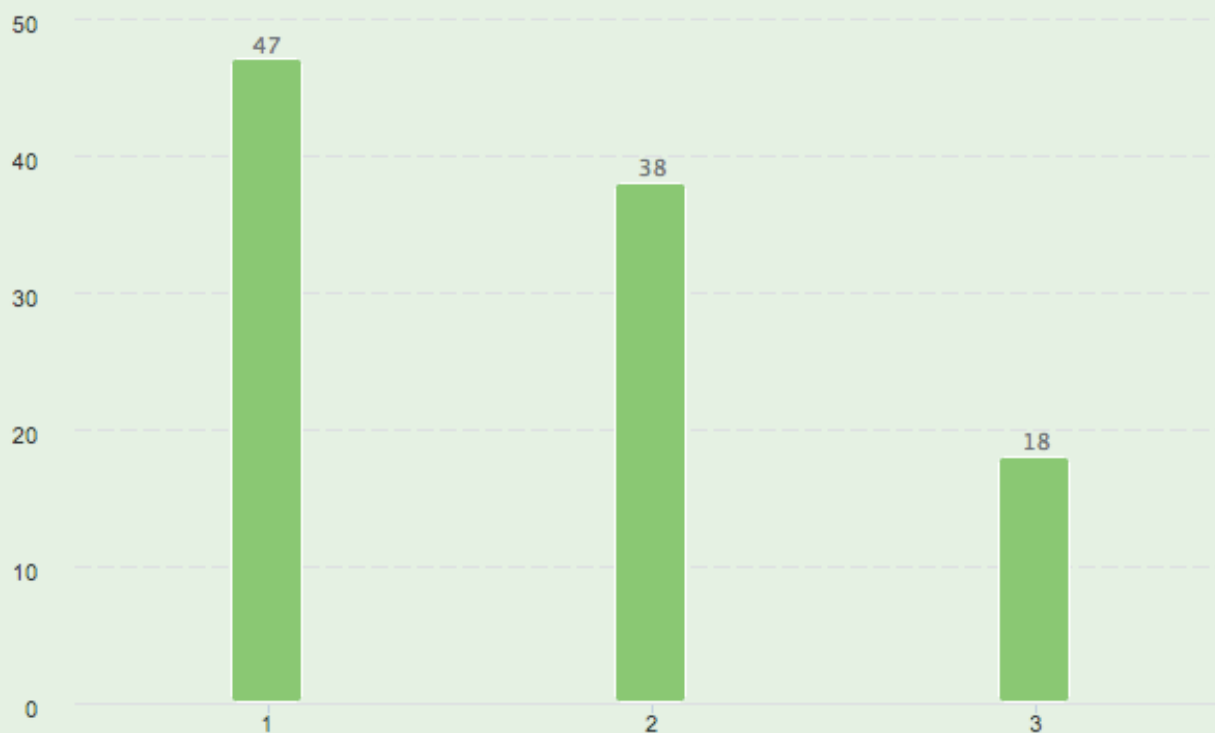
Antwoord	Aantal	Percentage
1. voor meer evenwicht moet zorgen.	36	35%
2. meer rechten moet geveer aan de franchisenemer.	1	1%
3. meer moet letten op het algemene belang van de franchiseformule.	55	53%
4. geen mening.	11	11%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

10. 10. In plaats van een algemene Franchise Code, zie ik liever een branche specifieke code. Oftewel een aparte code voor formules in de food, non-food, dienstverlening, horeca, etc...

Vraagtype: 1 antwoord per respondent

Aantal respondenten: 103



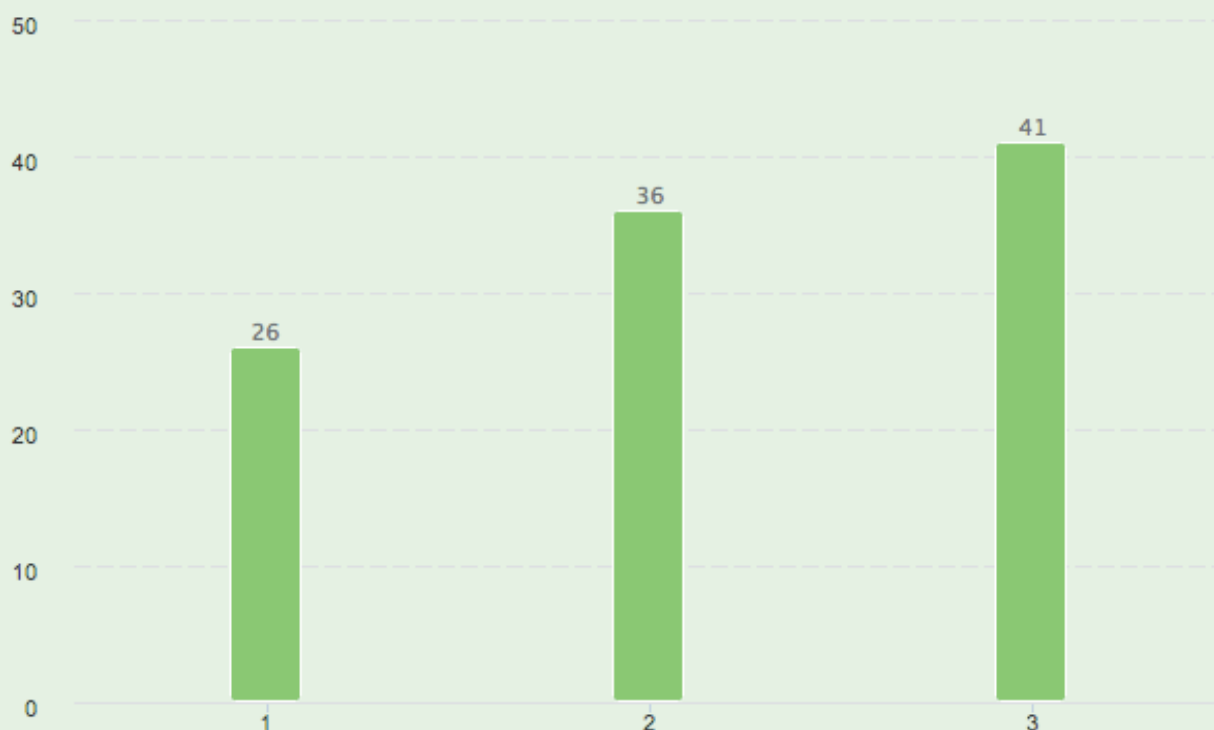
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Dit lijkt mij een goed idee.	47	46%
2. Nee, een algemene regeling voor de hele sector vind ik beter	38	37%
3. Geen mening	18	17%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

11. 11. De Nederlandse Franchise Code is een richtlijn, geen wet. Gaat u indien nodig meteen uw franchiseovereenkomst en mogelijke andere regelingen aanpassen aan de nieuwe Code?

Vraagtype: 1 antwoord per respondent

Aantal respondenten: 103



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Ja	26	25%
2. Nee, ik wacht af hoe de rechter om zal gaan met de nieuwe code.	36	35%
3. Weet niet, geen mening	41	40%

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

12. 12. Heeft u nog een algemene opmerkingen, gedachte, of wilt u anderszins nog iets aan ons doorgeven, vul dat dan svp hieronder in.

De code zoals deze er nu al ligt in concept had veel om de nemer te beschermen en wat minder het algemeen belang. Dat laatste is essentieel voor de toekomst van franchiseformules. Desalniettemin zouden ook franchisegevers zich flexibeler moeten opstellen en hun aanbod moeten afstemmen aan de behoeften van de franchisenemer. Meer evenwicht dus.

Teveel franchisegevers, met name in Retail Franchise houden te weinig rekening met een goed verdienmodel voor de franchisenemers. Dat is een slechte zaak. Ik hoop dat de Franchise Code meer balans afdwingt.

De Nederlandse Franchise Code is onnodig beperkend. Er is inmiddels voldoende jurisprudentie, op basis waarvan de rechter zijn oordeel kan vormen en vonnis kan uitspreken. De code staat het ondernemerschap in de weg en dat is nu juist het mooie van Franchise. Daarnaast is het een onnodige aanvulling op de Franchiseovereenkomst. Als deze niet voldoet, dan kan de rechter hierover oordelen. Het is een hele slechte zaak als deze code er door wordt gedrukt. Ook zal er opnieuw jurisprudentie opgebouwd dienen te worden. Dit veroorzaakt veel onduidelijkheid en onzekerheid in de markt. In de huidige economie is dat onverantwoord. De Europees Erecode voldoet wat mij betreft prima.

Bij vraag 5 ontbreekt het antwoord geen mening voor degene die de code niet kent.

Franchisenemers willen altijd als 'volwassen' ondernemers gezien worden. Het is dan ook vreemd dat zij nog meer bescherming vragen dan werknemers al krijgen. In de huidige tijd houden malafide franchiseorganisaties het sowieso niet lang uit. Het geluid wordt via social media sneller verspreid dan het licht. De correctiefactor wordt hierdoor maatschappelijk sneller uitgevoerd dan door de rechterlijke macht. Soms zelfs te snel door alle primaire reacties die ongefundeerd over bepaalde organisaties worden geëtaled. Hier zou eigenlijk beschermende wetgeving voor moeten komen.....

De voorgestelde NFC is onevenwichtig t.o.v. de relatie tussen franchisegever en franchisenemer. Hij is aan vele kanten te vaag, in het bijzonder wat de geschillenbeslechting en de juridische status aangaat. Hij is te eng bepalend bij zaken die alleen door de betrokken partijen horen geregeld te worden. Kortom: overbodig.

Liever een code die voor 80% af is dan een wet. Juristen die beide kampen bedienen moeten verder hun mond houden. Hun mening kan je niet serieus nemen.

Slechts wanneer de Code evenwichtig de belangen van de franchisegevers en franchisenemers dient kan deze ingevoerd en eventueel wettelijk verankerd worden. In de huidige vorm krijgen formules te weinig ruimte om eigen kleur en klank te geven. Een code zou alleen de contouren moeten regelen en geen details zodat formules hieraan zelf invulling kunnen geven.

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

www.denationalefranchisegids.nl www.denationalefranchisekrant.nl www.denationaleretailgids.nl www.hetnationalefranchisecongres.nl www.ikwordondernemer.nl

Laat de franchisegever zijn zaken zelf regelen, daar is hij en de franchisenemer bij gebaat. Regels zijn er genoeg, in deze wereld.

De NFC is een brevet van onvermogen en zelfs schandvlek van de sector. Wat mij betreft biedt de BW voldoende middelen om misbruikers in de branche aan te pakken. Extra regels leiden tot extra bureaucratie. Handhaving wordt lastig.

Proces om tot een NFC te komen is niet transparant en wordt uitgevoerd door een te beperkt gezelschap met onvoldoende aansluiting van de achterban (franchisenemers en franchisegevers) ieder heeft zijn eigen belang voor ogen en niet het belang van de branche.

Wat ik ervaar is een slechte voorbereiding van de schrijfcommissie en daardoor onvoldoende draagvlak voor het voorstel. Opnieuw beginnen is de beste optie waarbij alle partijen de gelegenheid krijgen om specifieke branche info mee te geven.

Keep up the good work!

Als de code definitief is, dan is het misschien goed om een infomartiedag te organiseren. Ik herken in het geheel de problematiek niet van relatie FN vs. FG.

De manier waarop de franchise code werkgroep is opgezet en de rol die de NFV gespeeld heeft is twijfelachtig. Indruk is dat er nu door een paar probleemgevallen die veel media aandacht hebben gekregen er een indruk is ontstaan dat dit op alle franchiseformules betrekken zou hebben en dat is onzin. Wetgeving is ongewenst (iedere franchisenemer bepaalt zelf of hij/zij een franchiseovereenkomst accepteert) - de Europese erencode is prima.

Als bij punt 7 gerefereerd wordt aan de acquisitiewet moeten de namen wel juist geschreven worden.

Beter te reageren idd

Moet beslist nog een en ander bestuderen. Vraag 5 slaat nergens op maar je dient een keuze te maken.

raak niet onder de indruk van de expertise van de schrijfcommissie

Deze publicatie mag niet zonder toestemming van De Nationale Franchise Gids op een andere plaats dan denationalefranchisegids.nl gepubliceerd, dan wel gereproduceerd worden. Gebruiken van de gegevens is alleen toegestaan onder vermelding van een geactiveerde link naar denationalefranchisegids.nl

De Nationale Franchise Gids B.V. • Loolaan 12 • 7315 AA • Apeldoorn • (055) 8200 226 • info@denationalefranchisegids.nl

IBAN NL28ABNA0555265110 • BIC ABNANL2A • K.v.K. 341.36.534 • BTW nr. NL8104.26.122

www.denationalefranchisegids.nl www.denationalefranchisekrant.nl www.denationaleretailgids.nl www.hetnationalefranchisecongres.nl www.ikwordondernemer.nl