

Algemene voorwaarden incl. privacyverklaring

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien daarom als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en om u uit te leggen hoe wij werken. Naast deze Algemene Voorwaarden hebben wij ook een [privacyverklaring](#). Zo snapt u precies hoe wij werken.

Mocht u iets niet duidelijk zijn dan kunt u ons altijd bellen op 055 – 5200 226 of stuur een e-mail naar Tiago Jurgens: tiago@denationalefranchisegids.nl

Artikel 1 – Missie, strategie, werkwijze en contact

1. **Missie:** Het in contact brengen van kandidaat franchisenemers met franchisegevers en vice versa. Aanvullend proberen wij kandidaat franchisenemers, franchisenemers en franchisegevers zo goed mogelijk te informeren over alle facetten van het ondernemerschap.
2. **Strategie:** Wij werken objectief. Onze objectiviteit is gezekerd omdat wij van de opdrachtgever tevens franchisegever alleen een vaste periodieke vergoeding ontvangen, ongeacht het resultaat. Wij hebben er derhalve geen direct belang bij of een kandidaat franchisenemer wordt en ook niet of diegene franchisenemer bij formule A of formule B wordt. De kandidaat kan bij alle franchiseformules volkomen gratis en vrijblijvend informatie aanvragen.
3. **Onze gegevens en onze activiteiten:** De Nationale Franchise Gids B.V., Loolaan 12, 7315 AA Apeldoorn, 055 – 8200 226, info@denationalefranchisegids.nl.
 - www.denationalefranchisegids.nl, de portal
 - Twitter: @franchisegids
 - Facebook: franchisegids
 - Instagram: franchisegids
 - De Nationale Franchise Brief, wekelijks digitale nieuwsbrief
 - De Nationale Franchise Gids, jaarboek in franchise
 - [Het Nationale Franchise Congres](#), congres voor franchisegevers
 - ikwordondernemer.nl, de franchisebeurs

Artikel 2 – Algemeen

1. **Toepassing van Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik onze media en op onze diensten en producten. Eventuele afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. De Nationale Franchise Gids kan altijd de voorwaarden wijzigen. Bij strijdigheid tussen een overeenkomst en deze voorwaarden gaat de overeenkomst voor.
2. **Begrippen: In deze algemene voorwaarden worden enkele begrippen genoemd:**
 - a. De Bezoeker: de bezoeker van onze media. In dit verband wordt daarmee vooral de kandidaat franchisenemer aangeduid.
 - b. De Opdrachtgever: een bedrijf dat een opdracht heeft gegeven aan De Nationale Franchise Gids, meestal gaat het om een franchisegever, soms om een toeleverancier.
 - c. De Informatie: tekst en afbeeldingen (logo en foto's) die Opdrachtgevers in onze media hebben geplaatst.
 - d. De Media: alle in artikel 1.3 genoemde media van De Nationale Franchise Gids
3. **Vermenigvuldigen van inhoud:** Het is niet toegestaan De Media of enige inhoud daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Nationale Franchise Gids B.V., op welke wijze dan ook aan derden beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of anderszins te verveelvoudigen of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken.

4. **Toepasselijk recht:** Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank. De Algemene Voorwaarden kunnen altijd door De Nationale Franchise Gids worden aangepast. De Nationale Franchise Gids B.V. adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken. Indien en voor zover enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. De Nationale Franchise Gids B.V. zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/ vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 – De Bezoeker

Bezoekers kunnen op onze media diverse acties waaronder:

1. **Abonneren op de nieuwsbrief (gratis):** Wij maken gebruik van een extern e-mailmarketingbedrijf. Dat bedrijf slaat uw naam en e-mail adres op zolang u abonnee bent. Zij hebben die gegevens nodig om u als abonnee op na uw verzoek te kunnen deactiveren. Uw gegevens worden niet door ons opgeslagen.
2. **Aanvragen informatie franchiseformule (gratis):** Hiermee vraagt de kandidaat franchisenemer nadere informatie aan over het franchisenemerschap bij een franchiseformule. Een deel van de franchiseformules heeft ons gevraagd om alvorens wij het informatieverzoek aan hen door te geven eerst een telefonisch interview van de kandidaat franchisenemer af te nemen. Dit is een interview van gemiddeld twintig minuten waarin de kandidaat ook vragen kan stellen aan onze medewerker. Onze medewerker stelt vragen over uw arbeidsverleden, motivatie en ook of u over het eigen vermogen beschikt dat voor de door u gekozen franchiseformule benodigd is om franchisenemer te kunnen worden. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden geeft De Bezoeker toestemming aan De Nationale Franchise Gids voor:
 - a. Het doorzetten van de aanvraag naar de door De Bezoeker geselecteerde franchiseformules. Deze franchiseformules mogen uw gegevens ook opslaan omdat zij de aanvraag moeten kunnen verwerken.
 - b. De Bezoeker telefonisch te benaderen voor het afnemen van een telefonisch interview.
 - c. Het doorzetten van de tijdens het telefonisch interview vrijgegeven informatie naar de geselecteerde franchisegevers.
 - d. Het toezenden van een e-mail aan De Bezoeker met daarin een suggestie voor een franchiseformule waarvan De Nationale Franchise Gids vindt dat die interessant zou kunnen zijn voor De Bezoeker.

De Bezoeker kan op ieder moment de toestemming voor de hierboven genoemde punten (a tot en met d) intrekken.

Artikel 3 – De Opdrachtgever

Een franchisegever of een toeleverancier kan mediaruimte aanschaffen op media van De Nationale Franchise Gids. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de geplaatste informatie:

1. **Onderhoudsportaal:** Opdrachtgever verkrijgt van De Nationale Franchise Gids toegang tot het onderhoudsportaal. In dit portaal kan Opdrachtgever al haar uitingen in de media van De Nationale Franchise Gids beheren. De Nationale Franchise Gids kan Opdrachtgever helpen bij het plaatsen van informatie op dit portaal. Opdrachtgever blijft echter ook in die situatie als enige verantwoordelijk voor de geplaatste informatie.
2. **Intellectuele eigendom:** Opdrachtgever mag alleen die afbeeldingen en teksten plaatsen waarvan de Opdrachtgever ook het intellectuele eigendom heeft.

3. **Aansprakelijkheid Opdrachtgever:** Opdrachtgever is aansprakelijk en aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de door Opdrachtgever geplaatste informatie in de media van De Nationale Franchise Gids. Mogelijke Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de relatie tussen Opdrachtgever en De Nationale Franchise Gids.
4. **Juiste informatie op de media van De Nationale Franchise Gids:** Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de geplaatste afbeeldingen en teksten overeenkomen met de werkelijkheid en dat de informatie juist, volledig en actueel is en dat de informatie voldoet aan de eisen van De Nationale Franchise Gids.
5. **Wet AVG:** De Opdrachtgever mag de gegevens van De Bezoeker op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) alleen met expliciete toestemming van De Bezoeker doorzetten naar een derde persoon of bedrijf.

Artikel 4 – Verantwoording, positie en aansprakelijkheid en intellectuele eigendom van De Nationale Franchise Gids

1. **Verantwoording/werkwijze:** In de media van De Nationale Franchise Gids wordt per formule kerngegevens als entreefee, franchisefee, benodigd eigen vermogen, etc. weergegeven. Deze gegevens zijn voor het grootste deel door de franchiseformules zelf aangeleverd. Iedere franchiseformule heeft een eigen inlog op het Onderhoudsportaal (zie art. 3.1) waarmee zij al haar vermeldingen op de verschillende media van De Nationale Franchise gids kan beheren. Verreweg de meeste formules loggen hier regelmatig op in. Niet alleen om hun gegevens aan te passen maar ook om de aanvragen van hun kandidaat franchisenemers te beheren. Positief gevolg van dit alles is dat de gegevens behoorlijk betrouwbaar en actueel zijn. Niettemin is er ook een aantal formules die geen gebruik maakt van deze online omgeving waarin ze kunnen inloggen. Relatief zijn het weinig formules maar in absolute zin toch nog een heel aantal. Dan zijn er formules die niet alle gegevens invullen. Om zo concreet mogelijke informatie te verkrijgen, nemen wij met veel formules telefonisch contact op om de gegevens te bespreken. In het kader van onze dienstverlening spreken wij dagelijks met franchiseformules. Deze gesprekken benutten we ook om hun data te actualiseren. Daarnaast verzoekt De Nationale Franchisegids de franchisegevers tot 3x toe hun gegevens te controleren en waar nodig aan te passen. Bij wijze van laatste controle vergelijken wij bepaalde data nog met de publiekelijk bekende informatie. Denk aan het aantal opgegeven vestigingen, het adres enzovoort.
2. **Positie van De Nationale Franchise Gids:** De Nationale Franchise Gids is geen partij in de relatie tussen kandidaat franchisenemer en franchisegever en kan ook nooit betrokken worden in de eventuele overeenkomst tussen kandidaat franchisenemer en de franchisegever.
3. **Aansprakelijkheid:**
 - a. De in de media van De Nationale Franchise Gids aangeboden informatie is met alle zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er fouten staan in de gepresenteerde informatie. De Nationale Franchise Gids aanvaardt geen aansprakelijkheid hiervoor, ook kunnen er geen rechten aan de vermelde gegevens worden ontleend.
 - b. De totale aansprakelijkheid van De Nationale Franchise Gids B.V. voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst met De opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende overeenkomst heeft betaald aan De Nationale Franchise Gids B.V.
 - c. De Nationale Franchise Gids B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.
4. **Intellectuele eigendom:** Alle (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de media van De Nationale Franchise Gids, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, databankrechten, merkrechten (inclusief domeinnamen) en handelsnamen berusten bij De Nationale Franchise Gids B.V. behalve natuurlijk de Informatie die door de Opdrachtgever is geleverd.

Privacyverklaring

De Nationale Franchise Gids B.V., Loolaan 12, 7315 AA te Apeldoorn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34136534, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Functionaris Gegevensbescherming: Tiago Jurgens (te bereiken via tiago@denationalefranchisegids.nl)

Onze contactgegevens:

Adres: Loolaan 12, 7315 AA, Apeldoorn

Telefoon: 055 8200 226

Algemeen

Deze privacyverklaring is bedoeld om u als bezoeker dan wel gebruiker van onze website te informeren over onze werkwijze bij het verzamelen, bewerken en opslaan van gegevens die wij naar aanleiding van uw gebruik van onze website vergaren. De Nationale Franchise Gids gebruikt deze informatie uitsluitend voor de activiteiten die verband houden met haar bedrijfsdoeleinden. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd volgens de huidige wettelijke eisen. Wij handelen bij de verwerking van persoonsgegevens te allen tijden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Nationale Franchise Gids voorziet in een platform (ook Het Nationale Franchise Platform) dat bestaat uit online (de website, de nieuwsbrief en social media) en off line media (De Nationale Franchise Gids en De Nationale Franchise Krant). Doelstelling is om kandidaat franchisenemers in contact te brengen met franchisegevers en vice versa en om de oriënterende ondernemer van nadere informatie te voorzien.

De Nationale Franchise Gids B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hierbij is te denken aan de volgende situaties:

- als u een exemplaar besteld van het jaarboek *De Nationale Franchise Gids*
- als u een *informatieverzoek* op onze website hebt gedaan voor een franchiseformule. Bijna altijd wordt dit gedaan door kandidaat franchisenemers die hiermee nadere informatie willen verkrijgen over het franchisenemerschap bij een franchiseformule. Een deel van de franchiseformules heeft ons gevraagd om alvorens wij het informatieverzoek aan hen door te geven eerst een telefonisch interview van de kandidaat franchisenemer af te nemen. Dit is een interview van gemiddeld twintig minuten waarin de kandidaat ook vragen kan stellen aan onze medewerker. Onze medewerker stelt vragen over uw arbeidsverleden, motivatie en ook of u over het eigen vermogen beschikt dat voor de door u gekozen franchiseformule benodigd is om franchisenemer te kunnen worden.
- Als u zich inschrijft voor een *evenement*. Voorbeelden hiervan zijn: deelname aan Het Nationale Franchise Congres (jaarlijks congres voor franchisegevers), de franchisebeurs Onderneem 't (hier kunnen kandidaat franchisenemers in gesprek gaan met franchisegevers) en onze relatiedag (een feestelijke bijeenkomst met onze cliënten).
- Als u zich inschrijft als abonnee voor onze gratis digitale nieuwsbrief *De Nationale Franchise Brief* die wij 1x per week op dinsdag verzenden. In dit geval gaat het alleen om voor- en achternaam en uw e-mailadres.

Persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u als kandidaat franchisenemer actief verstrekt gedurende het hierboven genoemde telefonisch interview.
- Uw bank- en/of creditcardgegevens worden niet door ons opgeslagen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Onze doelgroep is immers de kandidaat franchisenemer, dat zijn eigenlijk altijd personen ouder dan 21 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, wilt u dan svp zo vriendelijk zijn om contact met ons op te nemen via tiago@denationalefranchisegids.nl, dan verwijderen wij binnen twee werkdagen deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming: dat doen wij niet

De Nationale Franchise Gids B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Nationale Franchise Gids B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Nationale Franchise Gids B.V. bewaart u persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Aanleiding	Soort gegevens	Bewaartermijn	Reden/toelichting	Verwijderen
Abonnee nieuwsbrief	Voor- en achternaam en e-mailadres.	Deze gegevens worden niet door ons opgeslagen.	Wij maken gebruik van een extern e-mailmarketingbedrijf. Dat bedrijf slaat uw naam en e-mail adres op zolang u abonnee bent. Zij hebben die gegevens nodig om u als abonnee op na uw verzoek te kunnen deactiveren.	Stuur een e-mail naar tiago@denationalefranchisegids.nl en uw gegevens worden binnen 2 werkdagen verwijderd.
Aanvragen informatie franchiseformule	- Voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. - Keuze formule	7 jaar 7 jaar	Wij kunnen u hierdoor in contact brengen met franchiseformules die voor u interessant kunnen. Idem. Mocht u een nieuwe	Stuur een e-mail naar tiago@denationalefranchisegids.nl en uw gegevens worden binnen 2 werkdagen verwijderd.

	- Gegevens uit telefonisch interview (arbeidsverleden, motivatie, etc. zie hierboven)	2 jaar	aanvraag doen dan blijft het telefonische interview beperkt tot een update van het reeds gedane interview.	
Relaties of cliënten: contactpersonen of medewerkers bij bedrijven (franchiseformules of toeleveranciers)	- Voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. - Correspondentie, offertes, gespreksnotities, etc.	Onbeperkt	Goed kunnen communiceren met en bedienen van onze klanten, potentiële klanten en andere zakelijke relaties.	Stuur een e-mail naar tiago@denationalefranchisegids.nl en uw gegevens worden binnen 2 werkdagen verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Nationale Franchise Gids B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende franchiseformules als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Van een deel van de franchiseformules hebben wij een opdracht ontvangen voor het doorsturen van kandidaat franchisenemers van een ander deel niet. Daarom is het delen van uw persoonsgegevens in twee situaties op te delen:

1. Franchiseformules waarvan wij wel een opdracht hebben ontvangen voor het doorsturen van kandidaat franchisenemers: met hen hebben wij een overeenkomst gesloten waarbij de franchiseformule zich verplicht heeft de verplichtingen uit de Wet AVG te respecteren. Mocht de franchiseformule dat niet doen dan kan De Nationale franchise Gids daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Franchiseformules waarvan wij géén opdracht hebben ontvangen voor het doorsturen van kandidaat franchisenemers. U kunt deze eenvoudig herkennen, op hun pagina op www.denationalefranchisegids.nl is daar vermeld: "Van [formulenaam] hebben wij geen opdracht ontvangen om informatie-aanvragen te verwerken."

Met deze franchiseformules hebben wij géén overeenkomst gesloten en daarom weten wij ook niet hoe zij met uw persoonsgegevens om zullen gaan. Aangezien wij voor deze franchiseformules geen telefonische interviews afnemen blijft de informatie die zij ontvangen beperkt tot uw NAW gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Nationale Franchise Gids B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die géén inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en dragen bij aan uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Nationale Franchise Gids B.V.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar tiago@denationalefranchisegids.nl. Uw gegevens worden binnen twee werkdagen uit ons systeem verwijderd.

De Nationale Franchise Gids B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Nationale Franchise Gids B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Tiago Jurgens via tiago@denationalefranchisegids.nl