

# Branche overzicht dienstverlening

De sector commerciële dienstverlening bestaat uit zowel zakelijke/financiële als particuliere dienstverlening. In het kader van deze gids kan bij particuliere dienstverlening worden gedacht aan autorisatiescholen, adviesbureaus, kappers, schoonheidssalons en uitvaartbedrijven.

Voorbeelden van zakelijke dienstverleners zijn uitzendbureaus en financiële instellingen.

Momenteel profiteert de dienstverleningsbranche van de groeiende Nederlandse economie en de positieve dynamiek daarvan. Specifiek voor de zakelijke dienstverlening wordt verwacht dat de volumegroei doorzet met ongeveer 5% in 2018 en 2019, aldus Rabobank.

Binnen de particuliere dienstverlening, denk hierbij aan adviesbureaus, is sprake van toenemende concurrentie en klanten die meer toegevoegde waarde vragen. De vraag naar adviesdiensten neemt toe, waardoor op korte termijn meer groei binnen de branche wordt verwacht. Daarnaast is de verwachting dat partijen zich meer zullen specialiseren door de toenemende concurrentie van branchevreemde partijen. Voor de lange termijn is de verwachting de komende jaren gematigd positief.

## Trends & ontwikkelingen

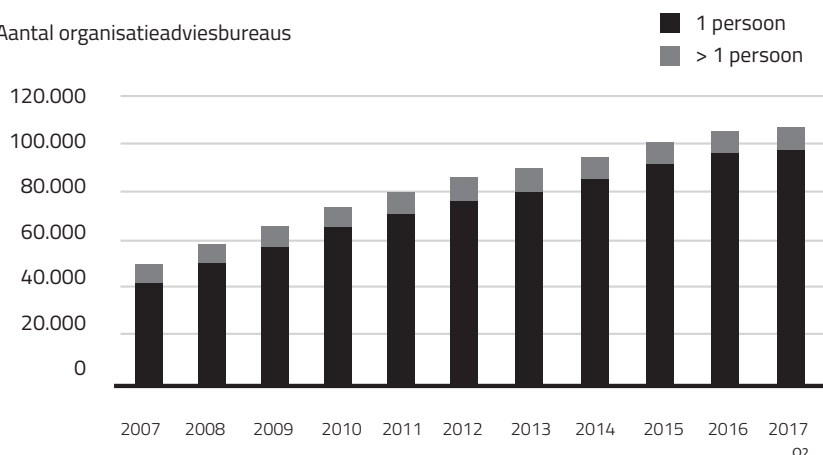
Een grote algemene trend is duurzaamheid. Echter is duurzaamheid binnen de dienstverlening nog geen groot onderdeel. De duurzaamheid die wordt ingezet zoals aandacht voor duurzame

huisvesting en elektrische auto's komt vooral voort uit economisch gedreven motieven. Echter is het ook binnen deze branche van belang dat groene bedrijfsvoering in de toekomstplannen wordt meegenomen. Voor een grote groep consumenten is duurzaamheid belangrijk en maakt het bedrijf onderscheidend van de concurrentie.

Naast duurzaamheid is innovatie binnen dienstverlening van belang. Door in te zetten op het innovatieve vermogen van het bedrijf creëer je kansen en onderscheid je je wederom van de concurrentie. Binnen de branche liggen vooral kansen om in te zetten op technologische ontwikkelingen zoals Internet of Things en Big Data.

Tot slot is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG wet, van invloed geweest op de ontwikkelingen binnen de dienstverlening. Het overtreden van de regels brengt forse boetes met zich mee. Het is voor bedrijven binnen de dienstverlening van belang om zorgvuldig aandacht aan deze wetgeving te besteden.

Aantal organisatieadviesbureaus



## Kerngegevens Dienstverlening

Aantal bedrijven: 81.445

Aantal werkzame personen: 329.413

Geschatte omzet in de branche: € 43,1 miljard

(Bron: CBS, Rabobank)